

# Unser Leitbild

## Unsere Geschichte

Die Psychosoziale Zentren GmbH ist seit 1978 vorwiegend für Menschen mit psychischen Erkrankungen sowie deren Angehörigen in Niederösterreich und Wien tätig. Wir sind eine soziale, gemeinnützige, parteiunabhängige und überkonfessionelle Organisation und sehen unsere Aufgabe darin, für die NutzerInnen unserer Angebote eine Verbesserung der Lebensqualität und verstärkte Teilhabe an der Gesellschaft zu erreichen. Im Rahmen unserer Dienstleistungen und Projekte kooperieren wir mit den Selbsthilfeorganisationen in Niederösterreich - Hilfe zur Selbsthilfe für seelische Gesundheit (HSSG) und Hilfe für Angehörige psychisch Erkrankter (HPE).

## Unsere Grundhaltung

Auf der Grundlage einer umfassenden Betrachtungsweise von Entwicklung und Gesundheit von Menschen arbeiten wir bedarfs- und ressourcenorientiert nach dem Grundsatz der Hilfe und Unterstützung zur Selbsthilfe. Die Lebensqualität, Selbstbestimmung sowie soziale und berufliche Integration unserer KundInnen mit psychischen Problemen und Erkrankungen stehen dabei im Mittelpunkt unserer Angebote. Wir achten auf Vielfalt und Individualität. Wir sehen Unterschiedlichkeit wie auch Gemeinsamkeit als wertvolle und identitätsstiftende Ressourcen in der Entwicklung von Menschen und Organisationen. Wir schaffen Rahmenbedingungen, um diese Unterschiede synergetisch nutzbar zu machen. In diesem Sinne wenden wir auch Gender Mainstreaming als Arbeitsprinzip an.

Wir erbringen unsere Leistungen wertschätzend in traditionell hoher Fachlichkeit. Dabei erfolgt unser Handeln ziel- und umsetzungsorientiert. Wir achten auf hohe Qualität ►

unseres Angebotes und erbringen dieses nach dem Prinzip der Wirtschaftlichkeit. Wir verwenden zu dessen Sicherung, Evaluierung und Weiterentwicklung ein Qualitätssystem.

Der freiwillige Zugang der KundInnen, für die wir unsere Dienstleistungen erbringen, zu unserem Angebot hat hohen Stellenwert, wobei die Balance zwischen Autonomie der Betroffenen und eventuellem externen Betreuungsauftrag eine Herausforderung darstellen kann. Vertrauensvolles und beziehungskonstantes Arbeiten sind in diesem Spannungsfeld die Basis für unser Tun. Wir kooperieren mit unseren KundInnen bei der Erstellung, Weiterentwicklung und Überprüfung unserer Angebote.

## Unser Auftrag

Wir unterstützen Menschen mit psychischen Problemen und Erkrankungen bei ihrer sozialen und beruflichen Rehabilitation und Integration. Diesen Auftrag erfüllen wir durch folgende Kernleistungen:

- Beratung
- Behandlung
- Betreuung und Begleitung

Diese erbringen wir in den Bereichen:

- Selbstversorgung (Wohnen, Wirtschaften, Inanspruchnahme von medizinischen und sozialen Dienstleistungen)
- Arbeit, Beschäftigung, Ausbildung
- Tages- und Freizeitgestaltung, soziale Kontakte
- Krisenbewältigung im Kontext der psychischen Erkrankung

Grundlage für die Verträge mit der öffentlichen Verwaltung als Auftraggeberin sind der Niederösterreichische Psychiatrieplan, sowie die Sozialhilfe-, Arbeitsmarktförderungs- und Behinderteneinstellungsgesetze.

## Unsere Kommunikationsprinzipien

Innerhalb unserer Einrichtungen kommunizieren wir partnerschaftlich und kontinuierlich. Mit unseren KooperationspartnerInnen, AuftraggeberInnen und anderen VertreterInnen der Gesellschaft pflegen wir eine positive Gesprächskultur auf der Basis von Verhandlungsbereitschaft, Vertrauen, Flexibilität und Zuverlässigkeit. ►

Durch Öffentlichkeitsarbeit und unsere durch Solidarität geprägte politische Grundhaltung tragen wir zur Entstigmatisierung von Menschen mit psychischen Problemen und Erkrankungen und zu deren Teilhabe am gesellschaftlichen Leben bei.

## Unsere KundInnen

Wir erbringen unsere Dienstleistungen für Menschen mit besonderen Bedürfnissen, insbesondere für Menschen mit psychischen Problemen und Erkrankungen. Unser Angebot richtet sich dabei vor allem an jene Menschen, deren autonome Lebensführung erheblich beeinträchtigt ist.

Deren Angehörige und andere Personen ihres sozialen Umfeldes zählen ebenso zu unseren KundInnen wie unsere KooperationspartnerInnen und AuftraggeberInnen aus den Bereichen Soziales, Gesundheit, Wirtschaft und Politik.

Wir verwenden den KundInnenbegriff für Menschen mit psychischen Problemen und Erkrankungen bewusst aus einer emanzipatorischen Haltung heraus.

Wir verstehen sie als „Kundige“, also als Personen, die potentiell kundig sind über ihr Leben, ihre Probleme sowie ihre Lösungen. Diese Bezeichnung schließt den reflektierten Gebrauch von Begriffen wie KlientInnen, PatientInnen, BesucherInnen und BewohnerInnen mit ein.

## Unser Leitungsverständnis

Teamorientierte Zusammenarbeit und kooperativer Führungsstil prägen unsere Organisation. Einbeziehung von MitarbeiterInnen in Entscheidungsprozesse und transparente Entscheidungsstrukturen haben einen hohen Stellenwert. Im Sinne einer konstruktiven Konfliktkultur nutzen wir unterschiedliche Positionen zu Reflexion und Weiterentwicklung. Fortbildungsangebote, Supervision sowie MitarbeiterInnengespräche dienen der Verbesserung und Förderung der Qualifikation von MitarbeiterInnen.

## Unsere Teams

Wir arbeiten qualifiziert, eigenverantwortlich und interdisziplinär in multiprofessionellen Teams mit hohem Wissensstand. Die Zusammenarbeit und der Kompetenztransfer zwischen den verschiedenen Berufsgruppen ermöglichen ein qualitativ hochwertiges, auf den individuellen Bedarf der KundInnen abgestimmtes Dienstleistungsangebot.