**Datenschutzinformation** (LL)

Herzlich willkommen bei der mobilen **Wohnassistenz**.

Die **mobilen Wohnassistenz** ist ein Angebot der Psychosozialen Zentren gGmbH (PSZ). Mobil bedeutet, dass Sie in Ihrer eigenen Wohnen besucht werden.  
Alle Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen sind verpflichtet zur:

* Dokumentation vom Betreuungs-Verlauf
* Verschwiegenheit

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns sehr wichtig. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen.

Personenbezogene Daten sind zum Beispiel: Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mailadresse

Wir informieren Sie über die Datenverarbeitung der Wohnassistenz:

1. **Wer ist Ansprechperson für den Datenschutz im Sinne der DSGVO[[1]](#footnote-1) und dem DSG[[2]](#footnote-2)?**

**Psychosoziale Zentren gGmbH**Austraße 9  
2000 Stockerau  
Telefon: 02266/66185   
E-Mail: office@psz.co.at

**Datenschutzbeauftragter:**Dr. Kurt Einzinger  
E-Mail: datenschutz@psz.co.at

1. **Welche Daten werden verarbeitet?**

Sie haben uns Daten von Ihnen für die Betreuung gegeben. Diese verarbeiten wir. Das sind:

* Personenbezogene Daten
* Daten zum sozialen Umfeld

Darunter verstehen wir auch Ihr Helfer und Helferinnen-Netzwerk.

* Daten zur Wohnsituation
* Daten zur Lebenssituation
* Daten zum körperlichen Gesundheitszustand
* Daten zum psychischen Gesundheitszustand
* Medikation
* Daten zum Verlauf der Betreuung bei uns

1. **Für welchen Zweck verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?**

* Zur Zielerfüllung.  
  Das ist zum Beispiel: Alltagsbewältigung, Aufbau und Erhaltung einer aktiven und selbstbestimmten Lebensgestaltung, …
* Vertragserfüllung mit Ihnen
* Nachweis für die Erfüllung gesetzlicher Vorgaben.

1. **Was ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung?**

a) Gesetze, wie zum Beispiel:

- Niederösterreichisches Sozialhilfegesetz

- Wohn- und Tagesbetreuungsverordnung

- Datenschutz-Grundverordnung

b) Richtlinien vom Land Niederösterreich für Menschen mit psychischen Beeinträchtigungen

Es gibt ein Gesetz für die Verarbeitung Ihrer Daten. Ein Teil davon ist, dass wir zur Dokumentation verpflichtet sind.

Wir verwenden Ihre Daten nie für:

Profiling  
Das Wort ist Englisch. Auf Deutsch heißt es Profil-Bildung. Es wird so ausgesprochen: profeiling. Das ist eine automatische Verarbeitung von personenbezogenen Daten. Dabei wird eine Person beschrieben und in Kategorien eingeteilt um Voraussagen über die Person machen zu können.

Scoring  
Das Wort ist Englisch. Es kommt vom Wort „score“. Auf Deutsch heißt das „punkten“. Es wird so ausgesprochen: skoring. Die Kategorien die im Profiling erstellt wurden, werden mit Punkten bewertet. Durch das Bewerten ist ein Vergleich zwischen Personen möglich.

1. **Werden meine Daten weitergegeben?  
   Wie ist die Rechtsgrundlage dazu?**

Damit Sie in der Wohnassistenz aufgenommen werden, brauchen Sie einen Bescheid vom Land Niederösterreich. Durch diesen Bescheid besteht eine Vereinbarung zwischen uns und dem Land Niederösterreich. Wir geben zum Beispiel folgende Daten an das Land Niederösterreich weiter:

* Anträge
* Anzahl der Kontakte
* Dauer der Kontakte
* Berichte während der Betreuung
* Abschlussberichte
* Beendigung der Wohnassistenz

Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen vom Land Niederösterreich haben die Aufsicht. Somit dürfen sie sich die Dokumentation[[3]](#footnote-3) anschauen und Auskunft erhalten.

Sonst geben wir Ihre Daten nicht weiter. Wenn Sie den Wunsch haben die Daten durch uns weitergeben zu lassen, dann sagen Sie uns das bitte.

1. **Wo werden meine Daten verarbeitet?**

Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten werden nur im Bereich der Datenschutzgesetze der Europäischen Union verarbeitet.

1. **Wie lange werden meine Daten gespeichert?**

So lange Sie von uns betreut werden. Danach werden Ihre Daten so lange gespeichert wie es für die gesetzliche Berichtspflicht und die Nachweispflicht notwendig ist. Das gilt auch, wenn Sie einen Widerruf gemacht haben. Ein Widerruf bedeutet, dass Sie die Einwilligung zurückziehen.

1. **Was sind meine Rechte?**

Sie haben bei der Verarbeitung Ihrer Daten das Recht auf:

* Auskunft

Wir informieren Sie gerne. Wenden Sie sich bitte an die E-Mail-Adresse: [datenschutz@psz.co.at](mailto:datenschutz@psz.co.at)

Informationen zum Datenschutz finden Sie auch auf der Internetseite: [www.psz.co.at/datenschutz](http://www.psz.co.at/datenschutz)

* Richtigstellung
* Löschung (nach Ablauf der gesetzlichen Berichtspflicht und Nachweispflicht)
* Einschränkung
* Widerruf  
  Das bedeutet, dass Sie die Einwilligung zur Datenverarbeitung zurückziehen können. Das müssen Sie schriftlich machen.
* Datenübertragbarkeit[[4]](#footnote-4).

Das bedeutet Sie können Ihre Daten von einer Stelle (zum Beispiel von der Wohneinrichtung) an eine andere Stelle (zum Beispiel Ihrem Hausarzt oder Ihrer Hausärztin) übertragen lassen.

Wollen Sie Ihre Rechte geltend machen?

Oder haben Sie Fragen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten?

Dann schreiben Sie uns bitte: [datenschutz@psz.co.at](mailto:datenschutz@psz.co.at) oder an Psychosoziale Zentren gGmbH, Austraße 9, 2000 Stockerau.

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie auf unserer Internetseite: <https://www.psz.co.at/datenschutz/>.

Wenn Sie allgemein finden, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die Datenschutz-Grundverordnung oder eine andere Datenschutz-Vorschrift verstößt, können Sie auch außerhalb der PSZ Beschwerde einreichen. Das können Sie hier machen:

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40-42

1030 Wien

E-Mail-Adresse: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

**Information über Gesetze**

Sie können alle Gesetze auf der Internetseite: <https://www.ris.bka.gv.at/> nachlesen.

**Datenschutzgrundverordnung**Die Abkürzung ist **DSGVO**.

Diese Verordnung beschäftigt sich mit der Verarbeitung von personenbezogenen Daten. Sie ist in der Europäischen Union gültig.

**Datenschutzgesetz**  
Die Abkürzung ist **DSG**.

Das ist das gültige Gesetz in Österreich zum Schutz Ihrer Daten. Das Gesetz ergänzt die Datenschutzgrundverordnung der Europäischen Union.

**NÖ Wohn- und Tagesbetreuungsverordnung**Das ist ein Gesetz für Niederösterreich.

Das Gesetz regelt den Betrieb von Einrichtungen, die Menschen mit Behinderungen betreuen.

**Sozialhilfegesetz Niederösterreich**Die Abkürzung ist **SHG NÖ**.  
Das Gesetz regelt die Sozialhilfe in Niederösterreich. Es soll jedem Menschen die Führung eines menschwürdigen Lebens in der Gemeinschaft ermöglichen. Es regelt, welche Hilfe von der Gemeinschaft dafür notwendig ist.

1. Datenschutzgrundverordnung [↑](#footnote-ref-1)
2. Datenschutzgesetz [↑](#footnote-ref-2)
3. Aufsicht gem. SHG NÖ § 52 [↑](#footnote-ref-3)
4. Art 15 bis 21 DSGVO [↑](#footnote-ref-4)