**Datenschutzinformation** (LL)

Willkommen in der **Suchtberatung**.

Die Suchtberatung ist eine Einrichtung der Psychosozialen Zentren gGmbH (PSZ). Wir arbeiten als multiprofessionelles Team. Das bedeutet Menschen mit verschiedenen Berufen arbeiten als Team zusammen.

Alle Teammitglieder sind verpflichtet zur:

* Dokumentation vom Behandlungsverlauf
* Dokumentation vom Betreuungsverlauf
* Verschwiegenheit

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns sehr wichtig. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen. Personenbezogene Daten sind zum Beispiel: Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mailadresse.

Wir informieren Sie über die Datenverarbeitung der Suchtberatung:

1. **Wer ist Ansprechperson für den Datenschutz im Sinne der DSGVO[[1]](#footnote-1) und dem DSG[[2]](#footnote-2)?**

**Psychosoziale Zentren gGmbH**Austraße 9
2000 Stockerau
Telefon: 02266/66185
E-Mail: office@psz.co.at

**Datenschutzbeauftragter:**
Dr. Kurt Einzinger

**E-Mail:** datenschutz@psz.co.at

1. **Welche Daten werden verarbeitet?**

Sie haben uns Daten von Ihnen für die Beratung und die Behandlung gegeben. Diese verarbeiten wir. Wir verarbeiten auch die Inhalte der Gespräche mit Ihnen. Das sind:

* Adressdaten und Kontaktdaten
* Soziale Daten
Darunter verstehen wir zum Beispiel: Familienstand, Schulbildung, Einkommens-Situation, Wohnsituation, Justizprobleme
* Gesundheitsdaten (wie Ihre Angaben zur aktuellen Situation und der Vorgeschichte, zu anderen Vorerkrankungen, Diagnosen, Behandlungen, Medikamenten)
* Daten zum Verlauf Ihrer Betreuung bei uns
1. **Für welchen Zweck verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?**
* Beratung
* Behandlung
* Medizinische Diagnostik
* Vertragserfüllung mit Ihnen
* Erfüllung gesetzlicher Vorgaben
1. **Was ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung?**

a) Gesetze, wie zum Beispiel:

- Ärztegesetz

- Psychotherapiegesetz

- NÖ Krankenanstaltengesetz

- Suchtmittelgesetz

- Datenschutz-Grundverordnung

b) Vereinbarung mit dem Land Niederösterreich als Sozialhilfe-Träger gemäß des NÖ Sozialhilfegesetzes.

Es gibt ein Gesetz für die Verarbeitung Ihrer Daten. Ein Teil davon ist, dass wir zur Dokumentation verpflichtet sind.

Wir verwenden Ihre Daten nie für:

Profiling
Das Wort ist Englisch. Auf Deutsch heißt es Profil-Bildung. Es wird so ausgesprochen: profeiling. Das ist eine automatische Verarbeitung von personenbezogenen Daten. Dabei wird eine Person beschrieben und in Kategorien eingeteilt um Voraussagen über die Person machen zu können.

Scoring
Das Wort ist Englisch. Es kommt vom Wort „score“. Auf Deutsch heißt das „punkten“. Es wird so ausgesprochen: skoring. Die Kategorien die im Profiling erstellt wurden, werden mit Punkten bewertet. Durch das Bewerten ist ein Vergleich zwischen Personen möglich.

1. **Werden meine Daten weitergegeben?**

**Wie ist die Rechtsgrundlage dazu?**

Üblicherweise werden Bestätigungen und Ansuchen Ihnen selbst übergeben. Wenn wir diese an Kooperationspartner oder Kooperationspartnerinnen weitergeben, dann sprechen wir vorher mit Ihnen. Kooperation bedeutet zusammen arbeiten.

Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen vom Land Niederösterreich haben die Aufsicht über die Suchtberatungen. Wenn die Suchtberatungen durch die Zuständigen vom Land NÖ (Abteilung Soziales) überprüft werden, haben diese auch das Recht auf Auskunft [[3]](#footnote-3). Ihre Daten dürfen Sie aber nur mit Ihrer Einwilligung einsehen.

Haben Sie eine gerichtliche Weisung (wie zum Beispiel „Therapie statt Strafe“)?
Dann werden Bestätigungen und Ansuchen dem jeweiligen Gericht in Rechnung gestellt[[4]](#footnote-4). Sonst werden keine personenbezogenen Daten weitergegeben, außer Sie geben uns eine Einwilligung dafür.

1. **Wo werden meine Daten verarbeitet?**

Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten werden nur im Bereich der Datenschutzgesetze der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraumes (EU/EWR) verarbeitet.

1. **Wie lange werden meine Daten gespeichert?**

So lange die Vertragsdauer ist. Danach werden Ihre Daten so lange gespeichert wie es für die gesetzliche Berichtspflicht und die Nachweispflicht notwendig ist. Das gilt auch, wenn Sie einen Widerruf gemacht haben. Ein Widerruf bedeutet, dass Sie die Einwilligung zurückziehen.

1. **Was sind meine Rechte?**

Sie haben bei der Verarbeitung Ihrer Daten das Recht auf:

* Auskunft

Wir informieren Sie gerne. Wenden Sie sich bitte an die E-Mail-Adresse: datenschutz@psz.co.at

Informationen zum Datenschutz finden Sie auch auf der Internetseite: [www.psz.co.at/datenschutz](http://www.psz.co.at/datenschutz)

* Richtigstellung
* Löschung (nach Ablauf der gesetzlichen Berichtspflicht und Nachweispflicht)
* Einschränkung
* Widerruf
Das bedeutet, dass Sie die Einwilligung zur Datenverarbeitung zurückziehen können. Das müssen Sie schriftlich machen.
* Datenübertragbarkeit[[5]](#footnote-5).

Das bedeutet Sie können Ihre Daten von einer Stelle (zum Beispiel von der Suchtberatung) an eine andere Stelle (zum Beispiel Ihrem Hausarzt oder Ihrer Hausärztin) übertragen lassen.

Wollen Sie Ihre Rechte geltend machen?

Oder haben Sie Fragen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten?

Dann schreiben Sie uns bitte: datenschutz@psz.co.at oder an Psychosoziale Zentren gGmbH, Austraße 9, 2000 Stockerau.

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie auf unserer Internetseite: <https://www.psz.co.at/datenschutz/>.

Wenn Sie allgemein finden, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die Datenschutz-Grundverordnung oder eine andere Datenschutz-Vorschrift verstößt, können Sie auch außerhalb der PSZ Beschwerde einreichen. Das können Sie hier machen:

Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, , E-Mail-Adresse: dsb@dsb.gv.at

**Information über Gesetze**

Sie können alle Gesetze auf der Internetseite: <https://www.ris.bka.gv.at/> nachlesen.

**Ärztegesetz**

Das Gesetz regelt die Ausbildung und die Arbeit von Ärzten und Ärztinnen in Österreich.

**Datenschutzgrundverordnung**Die Abkürzung ist **DSGVO**.

Diese Verordnung beschäftigt sich mit der Verarbeitung von personenbezogenen Daten. Sie ist in der Europäischen Union gültig.

**Datenschutzgesetz**
Die Abkürzung ist **DSG**.

Das ist das gültige Gesetz in Österreich zum Schutz Ihrer Daten. Das Gesetz ergänzt die Datenschutzgrundverordnung der Europäischen Union.

**NÖ Krankenanstaltengesetz**Die Abkürzung ist **NÖ-KAG.**Das ist ein Gesetz für Niederösterreich.

Das Gesetz regelt wie Krankenanstalten in Niederösterreich zu führen sind.

**Psychotherapiegesetz**

Das Gesetz regelt die Ausbildung und die Arbeit von Psychotherapeuten und Psychotherapeutinnen in Österreich.

**Sozialhilfegesetz Niederösterreich**

Die Abkürzung ist **SHG NÖ**.

Das Gesetz regelt die Sozialhilfe in Niederösterreich. Es soll jedem Menschen die Führung eines menschwürdigen Lebens in der Gemeinschaft ermöglichen. Es regelt, welche Hilfe von der Gemeinschaft dafür notwendig ist.

**Suchtmittelgesetz**
Die Abkürzung ist **SMG**

Das Gesetz regelt den Verkehr und den Umgang mit Suchtmittel in Österreich.
Es ist ein strafrechtliches Nebengesetz.

1. Datenschutz-Grundverordnung [↑](#footnote-ref-1)
2. Datenschutzgesetz [↑](#footnote-ref-2)
3. Aufsicht gem. SHG NÖ § 52 [↑](#footnote-ref-3)
4. vgl. DSVGO Art 6, lit b. lit c und Art 9, lit h, Suchtmittelgesetz § 12, 13, 35, 37, 39, StPO § 173 und StGB § 50/51. (alle Gesetze können auf der Website: <https://www.ris.bka.gv.at/> eingesehen werden). [↑](#footnote-ref-4)
5. Art 15 bis 21 DSGVO [↑](#footnote-ref-5)