**Datenschutzinformation** (LL)

Willkommen beim Psychosozialen Dienst (PSD) der Psychosozialen Zentren gGmbH (PSZ). Der PSD ist eine Einrichtung der PSZ.

Wir arbeiten als multiprofessionelles Team. Das bedeutet Menschen mit verschiedenen Berufen arbeiten als Team zusammen. Alle Teammitglieder sind verpflichtet zur:

* Dokumentation vom Behandlungsverlauf
* Dokumentation vom Betreuungsverlauf
* Verschwiegenheit.

Der Informations-Austausch im Team gehört zur multiprofessionellen Arbeit.

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns sehr wichtig. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nur auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen. Personenbezogene Daten sind zum Beispiel: Name, Adresse, Telefonnummer,   
E-Mailadresse.

Wir informieren Sie über die Datenverarbeitung vom PSD:

1. **Welche Daten werden verarbeitet?**

Sie haben uns Ihre Daten für die Beratung und die Behandlung gegeben. Diese verarbeiten wir. Wir verarbeiten auch die Inhalte der Gespräche mit Ihnen. Das sind:

* persönliche Daten (darunter verstehen wir zum Beispiel: Name, Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum)
* Daten zu Ihren familiären und sozialen Bezugspersonen und deren Kontakten
* Wohnsituation und Lebenssituation
* Ausbildung, Berufstätigkeit, Tagesablauf und Mobilität, zur Einkommenssituation,
* Gesundheitsdaten (wie Ihre Angaben zur aktuellen Situation und der Vorgeschichte, zu anderen Vorerkrankungen, Diagnosen, Behandlungen, Medikamenten)
* Daten zum Verlauf der Beratung und Behandlung bei uns.

Nachfolgend erklären wir mögliche zusätzliche Angebote (je nach Bedarf) und welche Daten wir dabei von Ihnen verarbeiten:

* **Assessment**

Das Wort Assessment ist Englisch. Auf Deutsch heißt es Einschätzung. Es wird so ausgesprochen: äsessment. Dabei wird eine Selbsteinschätzung und eine Fremdeinschätzung durchgeführt. Das wird mit einem Fragebogen (Cansas-Bedarfseinschätzung[[1]](#footnote-1)) gemacht. Beim Assessment kommt ein Ergebnis heraus. Dieses Ergebnis unterstützt die Entscheidungsfindung über die weiteren Betreuungsmöglichkeiten.

* **Intensives Casemanagement (Abkürzung: ICM)**

Das Wort Casemanagement ist Englisch. Es wird so ausgesprochen: Käsmenetschment. Das bedeutet im PSD eine umfassende Begleitung auch zu Hause und in der Gestaltung des Alltags. Das ermöglicht eine Begleitung im gewohnten Lebens-Umfeld.

* **Club der PSZ**Die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen im Club dokumentieren Ihre Betreuung im Club. Sie schreiben auch Ihre Anwesenheiten mit.
* **Beratung von Kindern mit psychisch kranken Eltern (Abkürzung: KIPKE)**

Wenn Ihre minderjährigen Kinder vom Projekt KIPKE beraten werden, dann werden auch die Daten Ihrer Kinder verarbeitet. Das sind:

* Persönliche Daten
* Daten zum sozialen Umfeld
* Wohnsituation und Lebenssituation
* Ausbildung
* Daten zum Verlauf der Betreuung bei uns

1. **Für welchen Zweck verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?**

* Beratung
* Behandlung
* Medizinische Diagnostik
* Vertragserfüllung mit Ihnen
* Erfüllung gesetzlicher Vorgaben

1. **Was ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung?  
    Beim PSD:**
   1. Gesetzliche Grundlagen, wie zum Beispiel:  
      - Ärztegesetz  
      - Psychotherapiegesetz  
      - NÖ Krankenanstaltengesetz

- Datenschutz-Grundverordnung

* 1. Vereinbarung mit dem Land Niederösterreich als Sozialhilfe-Träger gemäß des NÖ Sozialhilfegesetzes

**Im Club:**

NÖ Sozialhilfegesetz, gemäß den Richtlinien des Landes Niederösterreich für Menschen mit psychischen Beeinträchtigungen.

**KIPKE:**

a) Gesetzliche Verpflichtungen, zum Beispiel:

* Niederösterreichisches Gesundheits- und Sozialfonds-Gesetz
* Datenschutz-Grundverordnung

b) Auftragserfüllung wie im Projektantrag beschrieben.

Es gibt ein Gesetz für die Verarbeitung Ihrer Daten. Ein Teil davon ist, dass wir zur Dokumentation verpflichtet sind.  
Wir verwenden Ihre Daten nie für:

Profiling  
Das Wort ist Englisch. Auf Deutsch heißt es Profil-Bildung. Es wird so ausgesprochen: profeiling. Das ist eine automatische Verarbeitung von personenbezogenen Daten. Dabei wird eine Person beschrieben und in Kategorien eingeteilt um Voraussagen über die Person machen zu können.

Scoring  
Das Wort ist Englisch. Es kommt vom Wort „score“. Auf Deutsch heißt das „punkten“. Es wird so ausgesprochen: skoring. Die Kategorien die im Profiling erstellt wurden, werden mit Punkten bewertet. Durch das Bewerten ist ein Vergleich zwischen Personen möglich.

1. **Werden meine Daten weitergegeben?  
   Wie ist die Rechtsgrundlage dazu?**

Üblicherweise werden Bestätigungen und Ansuchen Ihnen selbst übergeben. Wenn wir diese an Partnereinrichtungen (wie Facharzt\*Fachärztin für Psychiatrie, Abteilungen für Psychiatrie im Spital oder ähnliche) weitergeben, dann machen wir das nur mit Ihrer Zustimmung.

Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen vom Land Niederösterreich haben die Aufsicht auf den PSD und den Club. Wenn der PSD oder der Club von den Zuständigen vom Land NÖ (Abteilung Soziales) überprüft werden, haben diese auch das Recht auf Auskunft [[2]](#footnote-2).

Wenn das Land NÖ (Abteilung Soziales) ein Assessment beim PSD in Auftrag gibt, müssen wir die Selbsteinschätzung und Fremdeinschätzung und die Stellungnahme, die nach der Cansas-Bedarfseinschätzung erstellt wird, an das Land Niederösterreich (Abteilung Soziales) übermitteln.

Sonst werden keine personenbezogenen Daten weitergegeben, außer Sie geben uns eine Einwilligung dafür.

1. **Wo werden meine Daten verarbeitet?**

Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten werden nur im Bereich der Datenschutzgesetze der Europäischen Union verarbeitet.

1. **Wie lange werden meine Daten gespeichert?**

So lange Sie bei uns betreut werden. Danach werden Ihre Daten so lange gespeichert, wie es für die gesetzliche Berichtspflicht und die Nachweispflicht notwendig ist. Das gilt auch, wenn Sie einen Widerruf gemacht haben. Ein Widerruf bedeutet, dass Sie die Einwilligung für die Datenverarbeitung zurückziehen.

1. **Was sind meine Rechte?**

Sie haben bei der Verarbeitung Ihrer Daten das Recht auf:

* Auskunft

Wir informieren Sie gerne. Wenden Sie sich bitte an die E-Mail-Adresse: [datenschutz@psz.co.at](mailto:datenschutz@psz.co.at)

Informationen zum Datenschutz finden Sie auch auf der Internetseite: [www.psz.co.at/datenschutz](http://www.psz.co.at/datenschutz)

* Richtigstellung von nicht richtigen oder unvollständigen Daten.
* Löschung (nach Ablauf der gesetzlichen Berichtspflicht und Nachweispflicht)
* Einschränkung

Das bedeutet, dass die Daten nicht verwendet werden dürfen. aber auch nicht gelöscht werden dürfen (zum Beispiel, weil Ihr Widerruf oder Ihre Richtigstellung noch rechtlich geklärt werden muss oder Sie die eine Löschung ablehnen).

* Widerruf  
  Das bedeutet, dass Sie die Einwilligung zur Datenverarbeitung zurückziehen können. Das müssen Sie schriftlich machen.
* Datenübertragbarkeit[[3]](#footnote-3).

Das bedeutet Sie können Ihre Daten von einer Stelle (zum Beispiel vom PSD) an eine andere Stelle (zum Beispiel Ihrem Hausarzt oder Ihrer Hausärztin) übertragen lassen.

1. **Wer ist Ansprechperson für den Datenschutz im Sinne der DSGVO**[[4]](#footnote-4) **und dem DSG**[[5]](#footnote-5)**?**

**Psychosoziale Zentren gGmbH  
Austraße 9  
2000 Stockerau  
Telefon: 02266/66185  
E-Mail:** [office@psz.co.at](mailto:office@psz.co.at)

**Datenschutzbeauftragter:**   
Dr. Kurt Einzinger  
E-Mail: [datenschutz@psz.co.at](mailto:datenschutz@psz.co.at)

Wollen Sie Ihre Rechte geltend machen?

Oder haben Sie Fragen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten?

Dann schreiben Sie uns bitte: [datenschutz@psz.co.at](mailto:datenschutz@psz.co.at) oder an Psychosoziale Zentren gGmbH, Austraße 9, 2000 Stockerau.

Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie auf unserer Internetseite: <https://www.psz.co.at/datenschutz/>.

Wenn Sie allgemein finden, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen die Datenschutz-Grundverordnung oder eine andere Datenschutz-Vorschrift verstößt, können Sie auch außerhalb der PSZ Beschwerde einreichen. Das können Sie hier machen:

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40-42

1030 Wien

E-Mail-Adresse: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)

**Information über Gesetze**

Sie können alle Gesetze auf der Internetseite: <https://www.ris.bka.gv.at/> nachlesen.

**Ärztegesetz**

Das Gesetz regelt die Ausbildung und die Arbeit von Ärzten und Ärztinnen in Österreich.

**Datenschutzgrundverordnung**

Die Abkürzung ist **DSGVO**.

Diese Verordnung beschäftigt sich mit der Verarbeitung von personenbezogenen Daten. Sie ist in der Europäischen Union gültig.

**Datenschutzgesetz**

Die Abkürzung ist **DSG**.

Das ist das gültige Gesetz in Österreich zum Schutz Ihrer Daten. Das Gesetz ergänzt die Datenschutzgrundverordnung der Europäischen Union.

**NÖ Gesundheits- und Sozialfondsgesetz**

Das Gesetz regelt die Planung, Steuerung, Finanzierung und die Qualitätssicherung vom Gesundheitsbereich und vom Sozialbereich in Niederösterreich.

**NÖ Krankenanstaltengesetz**

Die Abkürzung ist **NÖ-KAG.**

Das ist ein Gesetz für Niederösterreich. Das Gesetz regelt wie Krankenanstalten in Niederösterreich zu führen sind.

**Psychotherapiegesetz**

Das Gesetz regelt die Ausbildung und die Arbeit von Psychotherapeuten und Psychotherapeutinnen in Österreich.

**Sozialhilfegesetz Niederösterreich**

Die Abkürzung ist **SHG NÖ**.

Das Gesetz regelt die Sozialhilfe in Niederösterreich. Es soll jedem Menschen die Führung eines menschwürdigen Lebens in der Gemeinschaft ermöglichen. Es regelt, welche Hilfe von der Gemeinschaft dafür notwendig ist.

1. Camberwell Assessment of Need: www.iop.kcl.ac.uk/prism/can.. [↑](#footnote-ref-1)
2. Aufsicht gem. SHG NÖ § 52 [↑](#footnote-ref-2)
3. Art 15 bis 21 DSGVO [↑](#footnote-ref-3)
4. Datenschutz-Grundverordnung [↑](#footnote-ref-4)
5. Datenschutzgesetz [↑](#footnote-ref-5)